










**DIFFERENT SHOES,
SAME COMMITMENT**
WORKSHOPS INTEL CIA / AAOP











ASSOCIAÇÃO
DOS ATLETAS
OLÍMPICOS
DE PORTUGAL*



SUCESSO
na procura de emprego

-   • quem somos
-   • redes sociais | sites de emprego
-   • tenho uma entrevista. O que devo fazer?
-   • como criar um cv profissional

-   • quem somos
-   • redes sociais | sites de emprego
-   • tenho uma entrevista. O que devo fazer?
-   • como criar um cv profissional

Quem somos



17
Países

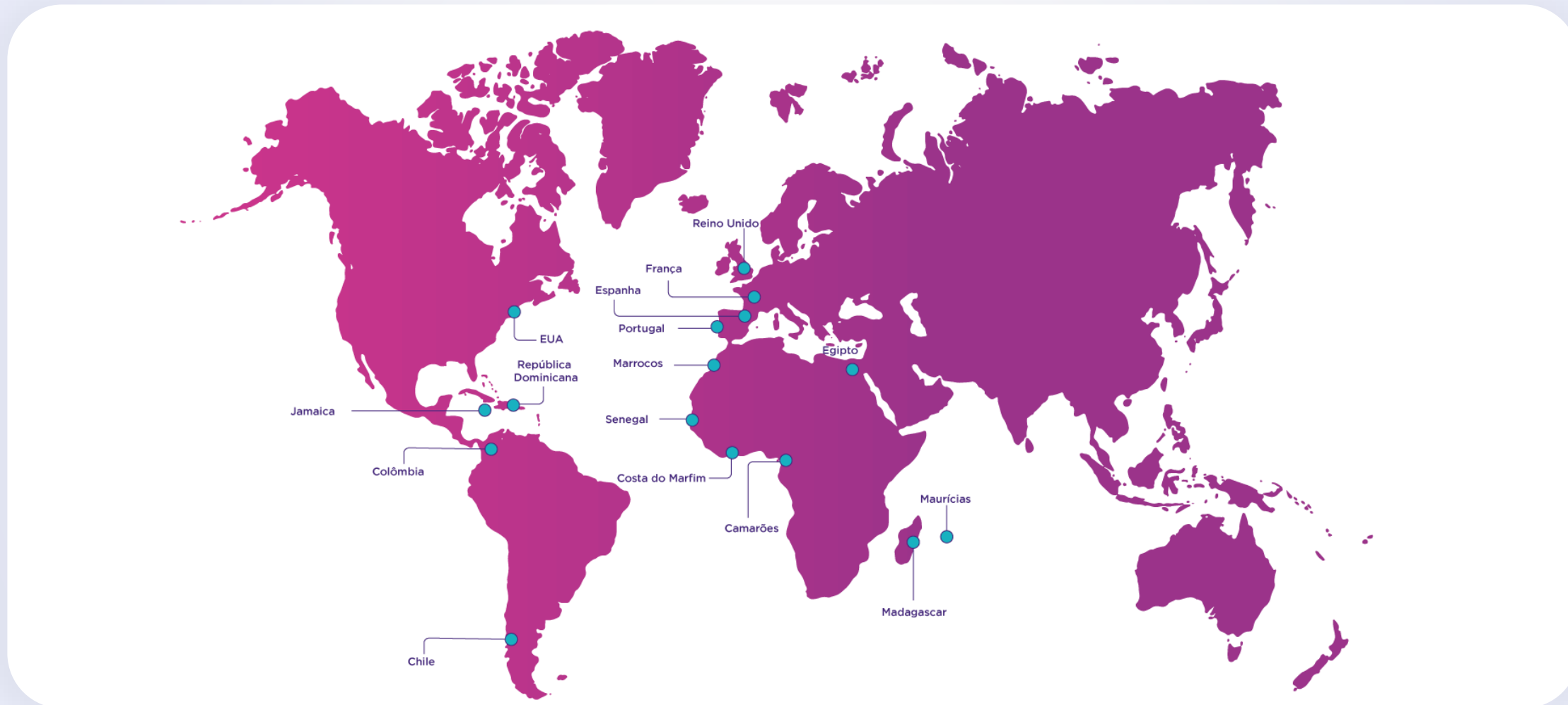


85
Sites

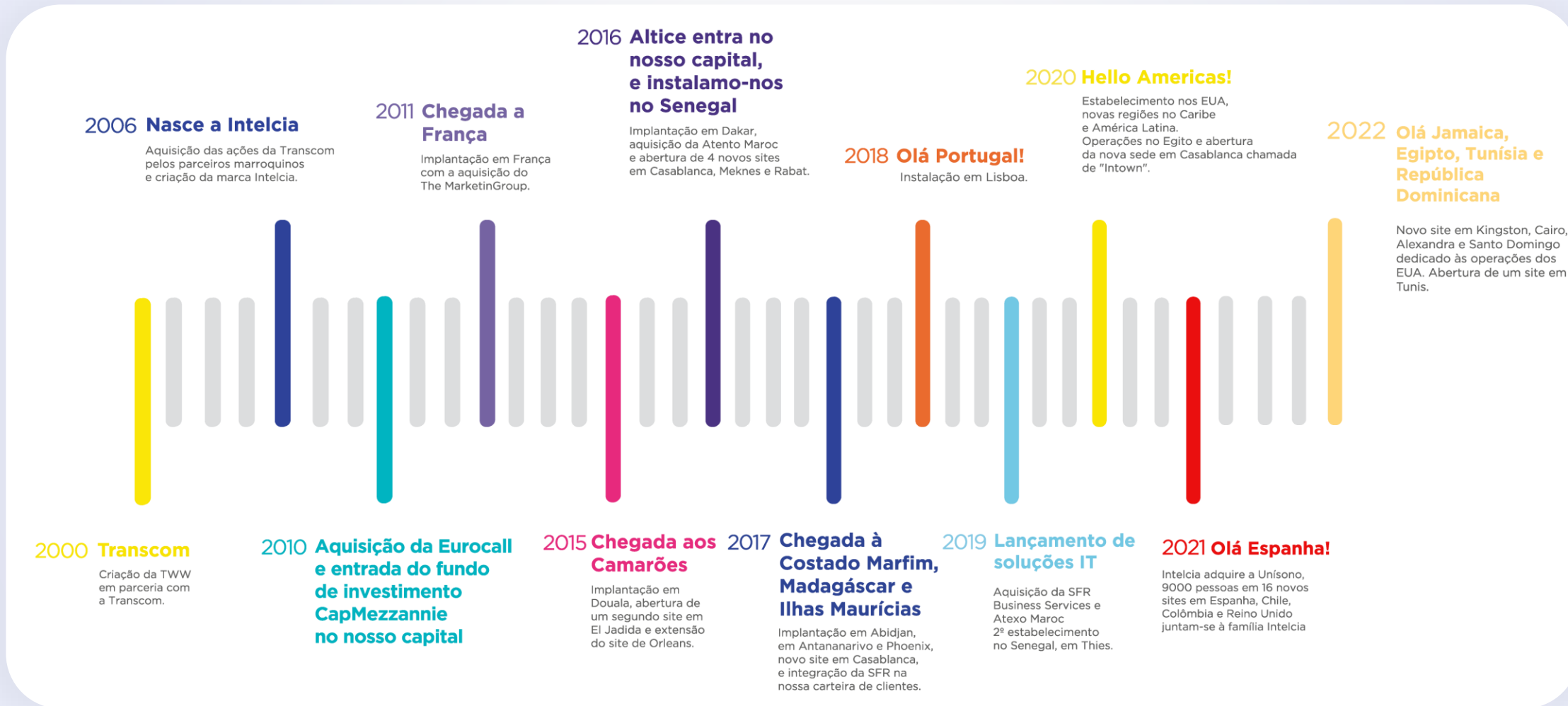


+40 000
Colaboradores

Quem somos



Quem somos



Quem somos



50



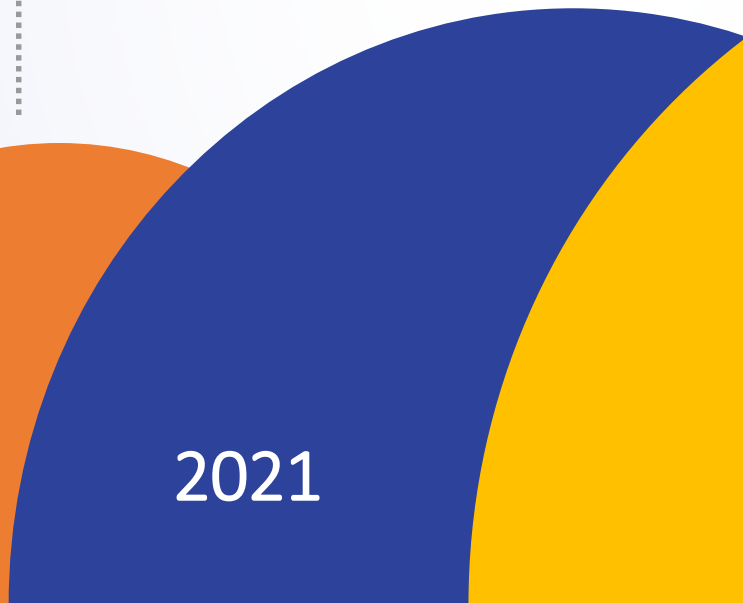
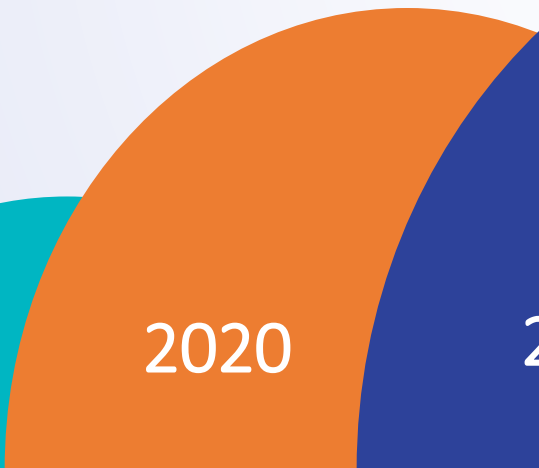
4.800



6 000



7 000



Quem somos

Information Services

Commercial and Non-Technical Service

Technical Services

Customer Care

Door to Door Sales

Retail Customer Care and Presencial Sales

Commercial Outbound

Customer Retention Services

Backoffice Activities



7 Idiomas



**15 sites
Intelcia**

**98 sites de
Clientes**

Quem somos

WE DREAM



**Otimismo.
Ambição.
Ousadia.**

Quem somos

WE DREAM



**Otimismo.
Ambição.
Ousadia.**

WE CARE



**Transparência.
Respeito.
Boa vontade.**

Quem somos

WE DREAM



**Otimismo.
Ambição.
Ousadia.**

WE CARE



**Transparência.
Respeito.
Boa vontade.**

WE DO



**Excelência.
Agilidade.
Inovação.**

**Quantas
nacionalidades
diferentes temos
nas equipas?**



Quantas
nacionalidades
diferentes temos
nas equipas?

34



Quantas nacionalidades diferentes temos nas equipas?




34

Portugal
França
Cabo Verde
Itália
Moçambique
Argentina
S.Tomé
Venezuela
Peru
Ucrânia
Bulgária

Brazil
Angola
Espanha
Guiné Bissau
Bélgica
Holanda
Camarões
Congo
Senegal
Alemanha
Bélgica

Russia
Bolivia
Reino Unido
Malta
Grécia
Roménia
Gabão
Polónia
Antígua
Cuba
Guiné
Moldávia



-   • quem somos
-   • **redes sociais | sites de emprego**
-   • tenho uma entrevista. O que devo fazer?
-   • como criar um cv profissional










Sites de Emprego

intelcia
CAREERS

indeed

 **emprego**

net
empregos

-   • quem somos
-   • redes sociais | sites de emprego
-   • **tenho uma entrevista. O que devo fazer?**
-   • como criar um cv profissional

Conhecimento – saiba o que esperam de si



Entrevista | 6 conselhos

1

Conhecimento – saiba o que esperam de si

Quando é convocado para uma entrevista de emprego tem de estar preparado para testes e para responder a perguntas que lhe vão ser colocadas.

É relevante a pesquisa, que pode fazer antecipadamente, para conhecer melhor tanto a empresa, como as exigências e âmbito de actuação da função para a qual direcciona a sua candidatura.

Antes da entrevista deve explorar os seus pontos fortes e necessidades de desenvolvimento.

Entrevista | 6 conselhos

Honestidade – importante ser verdadeiro



Entrevista | 6 conselhos

2

Honestidade – importante ser verdadeiro

Seja o mais honesto possível.

Na entrevista, estabeleça empatia, transmita de forma transparente e objectiva o seu percurso profissional e seja capaz de evidenciar as competências desenvolvidas nos diversos contextos.

A informação partilhada deverá ser coerente com o descrito no seu cv.

Entrevista | 6 conselhos

Experiência – destaque o seu percurso



Entrevista | 6 conselhos

3

Experiência – destaque o seu percurso

Será importante referir o seu percurso profissional e descrever as suas funções anteriores. Deve realçar toda a experiência que possa ser uma mais-valia para a função que se está a candidatar. É importante que seja capaz de mostrar que as competências dão resposta ao que a empresa procura.

Se for o seu 1º emprego, destaque as suas mais valias para a empresa, como por exemplo: disponibilidade, motivação, responsabilidade e pontualidade.

Entrevista | 6 conselhos

Dinamismo – mostre a sua criatividade



Entrevista | 6 conselhos

4

Dinamismo – mostre a sua criatividade

Mais do que as suas competências e habilitações literárias, as empresas também dão valor às “*soft skills*”.

Procuram candidatos ambiciosos, criativos, dinâmicos, espírito de equipa e orientados para a excelência.

Entrevista | 6 conselhos

Erros – o que não deve fazer



Entrevista | 6 conselhos

5

Erros – o que não deve fazer

Chegar a uma entrevista de emprego não é sinónimo de ter conseguido o trabalho. Por isso, esta é a oportunidade de garantir que é a pessoa certa para ocupar a função. Deverá evitar os seguintes erros:

- Chegar atrasado
- Atitude arrogante
- Deconhecer o seu CV de forma detalhada
- Discurso negativo
- Desinteresse na entrevista
- *Feedback* negativo dos anteriores empregadores

Entrevista | 6 conselhos

Surpresa – espere o inesperado



Entrevista | 6 conselhos

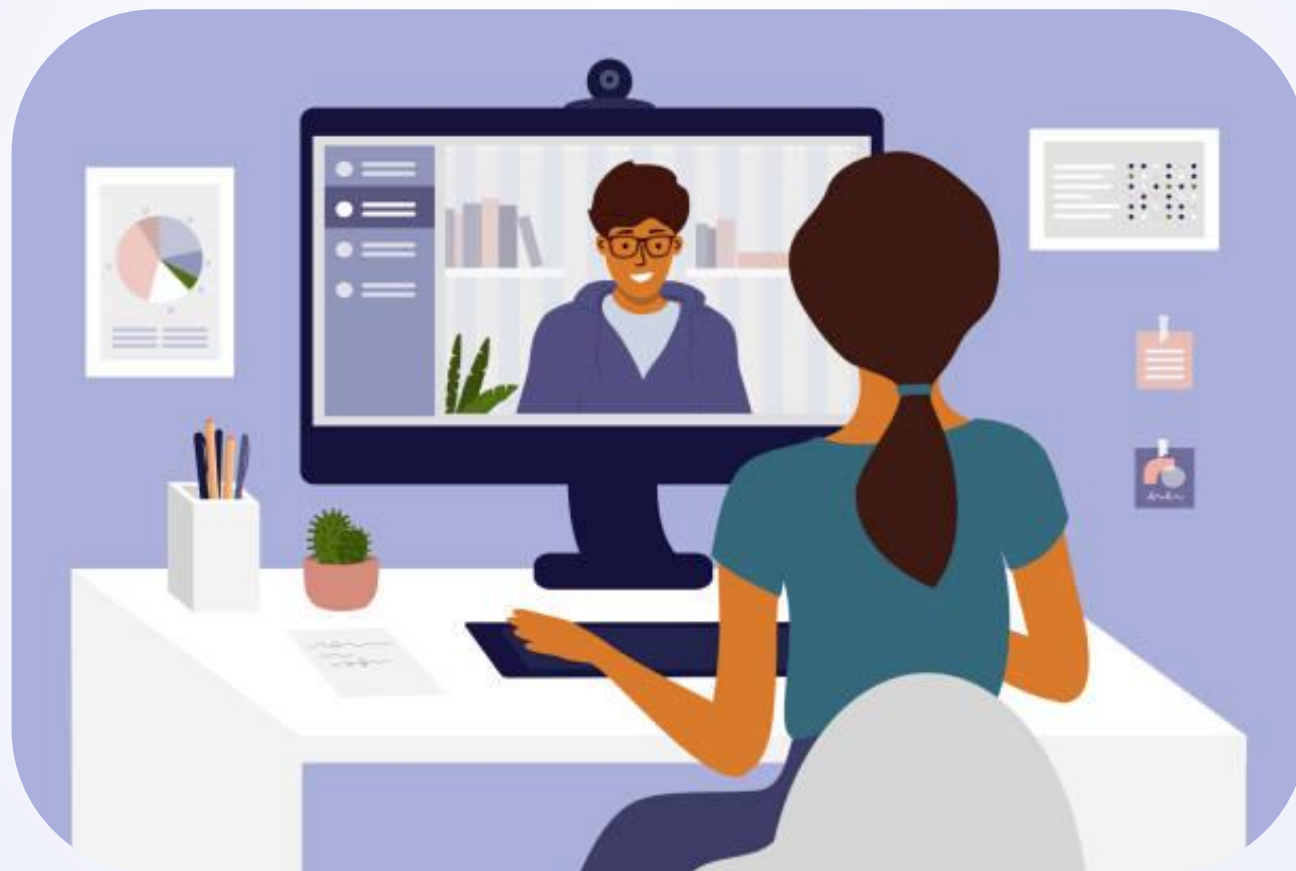
6

Surpresa – espere o inesperado

Não se surpreenda se lhe fizerem alguma pergunta surpresa, pois geralmente é um bom reflexo da sua personalidade e da sua capacidade de pensar. Encare a situação como um desafio e pense sobre as coisas de forma metódica e confiante.

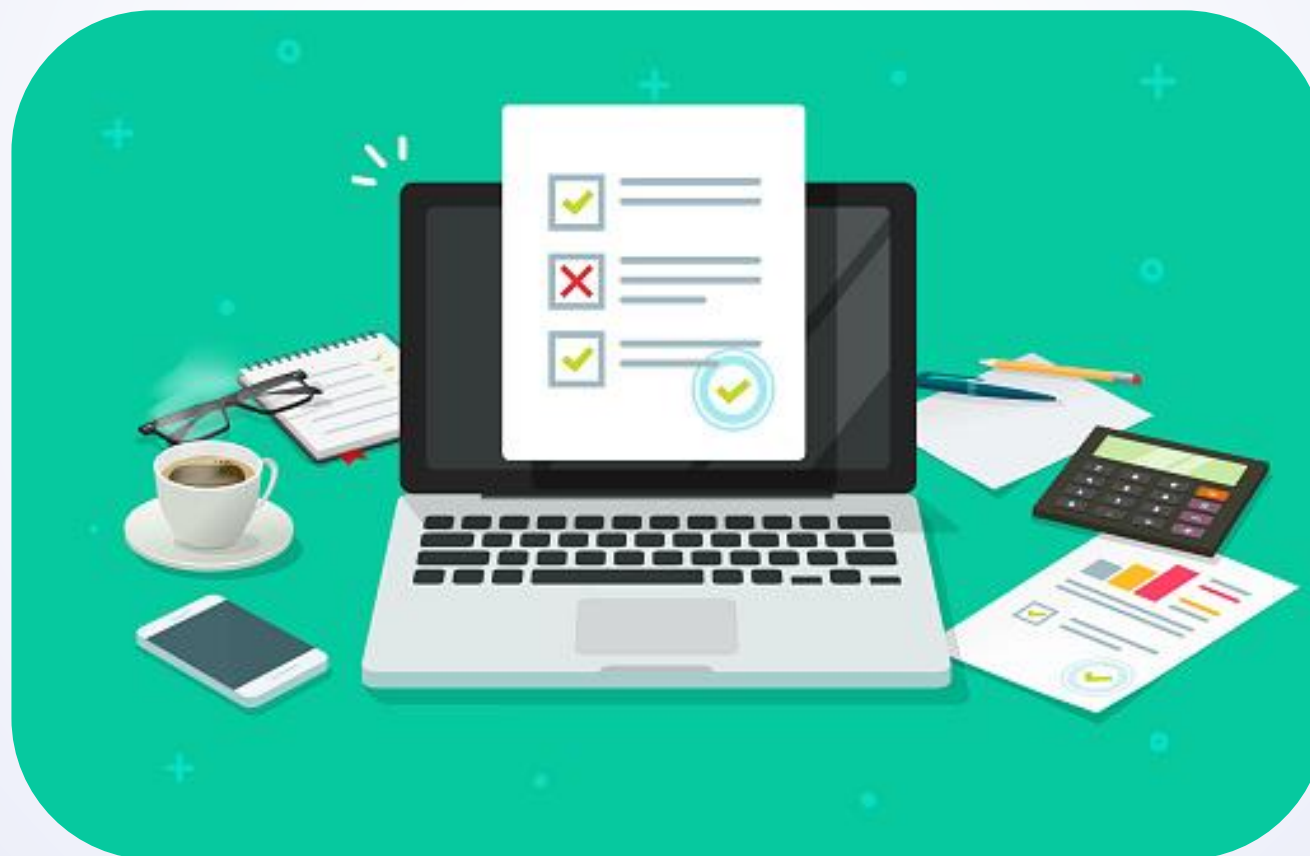
Demore o tempo necessário a responder a perguntas inesperadas. Se necessário, repita a pergunta ao entrevistador para ter a certeza de que compreendeu, ganhando também tempo para formular a sua resposta.

Entrevista | e se for on-line?



Entrevista on-line | 13 conselhos

Teste o seu computador e internet



Entrevista on-line | 13 conselhos

1 Teste o seu computador e internet

É necessário que se sinta confortável a utilizar o método que o seu potencial empregado preferir (Zoom, Skype, FaceTime, Google meet, etc).

Quando se sentir confortável com o programa que vai utilizar, é uma boa ideia testar a sua ligação à Internet, bem como as suas capacidades de áudio e som, para se certificar de que tudo funciona correctamente.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Escolha o local com boa iluminação



Entrevista on-line | 13 conselhos

2

Escolha o local com boa iluminação

Certifique-se que não está muito escuro, mas também deve manter afastadas luzes sobre a cabeça durante a entrevista, se puder.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Fundos virtuais



Entrevista on-line | 13 conselhos

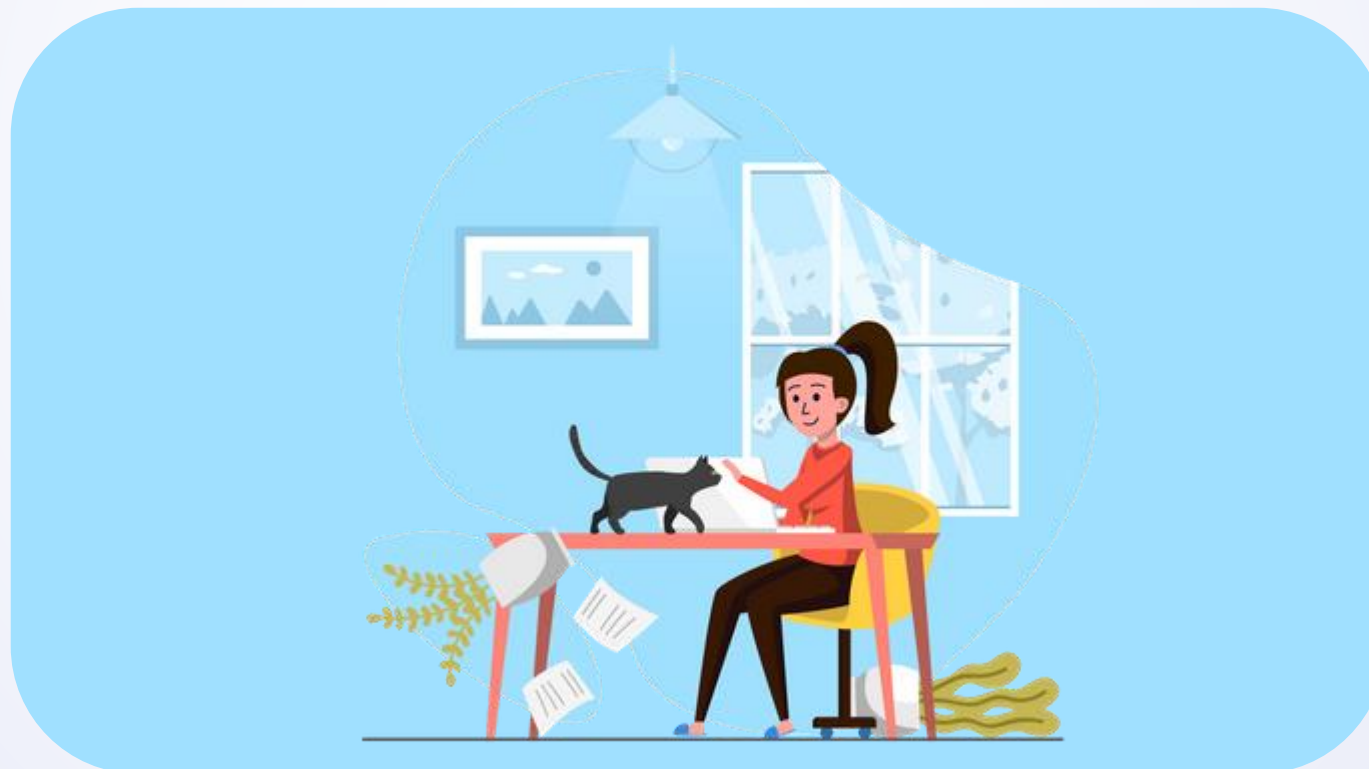
3

Fundos virtuais

Pode sentir-se tentado a escolher um fundo bonito, mas não o faça!
Os fundos podem ter um efeito de distração e serem pouco profissionais.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Remova distrações



Entrevista on-line | 13 conselhos

4

Remova distrações

Silencie qualquer coisa que possa interferir com a sua entrevista, incluindo o seu telefone e notificações por e-mail no seu computador. É indelicado ser interrompido durante uma entrevista, a menos que tenha uma situação de emergência de que o seu potencial empregador já esteja a par.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Inicie sessão cedo e teste a configuração



Entrevista on-line | 13 conselhos

5

Inicie sessão cedo e teste a configuração

Chegar a tempo é chegar cerca de 10 minutos mais cedo. Para uma entrevista on-line, pela primeira vez, poderá querer certificar-se de que está pronto 15-20 minutos mais cedo.

Se isto parecer muito, basta lembrar: numa entrevista presencial, provavelmente estaria a preparar-se, a conduzir, a estacionar e a encontrar o local certo antes da entrevista.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Sente-se e vista-se profissionalmente



Entrevista on-line | 13 conselhos

6

Sente-se e vista-se profissionalmente

Mesmo que não se encontre pessoalmente com o seu entrevistador, certifique-se de se vestir para o sucesso e sentar-se corretamente. Lembre-se que as primeiras impressões são importantes.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Mantenha a calma



**KEEP
CALM
IT'S
ONLY AN
INTERVIEW**

Entrevista on-line | 13 conselhos

7

Mantenha a calma

Pratique os seus principais pontos de conversa se estiver nervoso. Pode precisar de falar ligeiramente mais alto e ser mais enfático do que seria presencialmente, uma vez que on-line vai reduzir um pouco o impacto que teria presencialmente.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Olhe o entrevistador nos “olhos”



Entrevista on-line | 13 conselhos

8

Olhe o entrevistador nos “olhos”

No ambiente on-line, o contacto visual também é importante – mesmo que não seja o verdadeiro contacto visual. Em vez de olhar para a pessoa no ecrã do computador, olhe directamente para a webcam e permaneça envolvido.

Pode ser complicado olhar para a câmara quando se vê uma pessoa no ecrã do computador. Mas, olhar para o ecrã fará parecer que se está a olhar para baixo (uma vez que os ecrãs estão normalmente por baixo das câmaras).

Entrevista on-line | 13 conselhos

Use linguagem corporal envolvente



Entrevista on-line | 13 conselhos

9

Use linguagem corporal envolvente

A utilização de linguagem corporal envolvente durante a entrevista vai ajudá-lo a responder com confiança e energia.

Mesmo que a entrevista seja on-line, a postura correcta ajudá-lo-á a soar mais amigável, aberto e seguro de si mesmo.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Seja você mesmo



Entrevista on-line | 13 conselhos

10

Seja você mesmo

Apresente-se como genuíno e autêntico durante uma entrevista. Esta é a sua oportunidade para se mostrar.

O seu currículo já está na posse do entrevistador, agora mostre quem é como pessoa.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Estabeleça uma ligação com o entrevistador



Entrevista on-line | 13 conselhos

11

Estabeleça uma ligação com o entrevistador

Os nervos podem fazê-lo concentrar-se naturalmente em si próprio. Sabendo que será provavelmente esse o caso, assegure-se de prestar especial atenção ao entrevistador.

Utilize sugestões do entrevistador fazendo uma ligação pessoal sobre interesses, passatempos, etc.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Anote 5 questões de antemão



Entrevista on-line | 13 conselhos

12

Anote 5 questões de antemão

Pense em cinco boas questões que não sejam sobre salário ou benefícios (também poderá fazê-las, mas são demasiado óbvias).

Transmite ao entrevistador segurança em saber que fez o seu trabalho de casa e que está a levar esta entrevista a sério.

Entrevista on-line | 13 conselhos

Seguimento após a entrevista



Entrevista on-line | 13 conselhos

13

Seguimento após a entrevista

Mostrar o seu interesse e dedicação pode contribuir muito para convencer de que é a pessoa certa para a função. Embora não queira ser desesperado ou desagradável, também não quer sair como passivo ou apático.

Antes de terminar a entrevista, pergunte quando é que o voltarão a contatar. Se não lhe responderem até ao dia indicado, tente esperar mais um ou dois dias antes de entrar em contato com a empresa.

-   • quem somos
-   • redes sociais | sites de emprego
-   • tenho uma entrevista. O que devo fazer?
-   • **como criar um cv profissional**

CV | incluir vs evitar



- fotografia profissional;
- nome completo, idade, localidade, e-mail e contacto;
- perfil linkedin;
- breve apresentação pessoal;
- Idiomas níveis de referência (A1;A2;B1;B2;C1;C2);
- formação académica ou outras formações;
- exp. profissional | mais recente para mais antiga;
- período de tempo em cada função exercida;
- descrição clara e objetiva das experiências;
- adaptar o cv de acordo com a candidatura;
- máximo 2 páginas.



- fotografia informal;
- morada, estado civil, altura, peso, género, religião, afiliação política;
- letras cursivas e com cores fortes;
- tamanho da letra grande;
- expectativa salarial;
- informação extensa;
- erros ortográficos ou gramaticais;
- demasiado extenso – sup. 2 páginas.



CURRICULUM VITAE

DADOS PESSOAIS

Nome:
Morada:

Telefone:
E-mail:

HABILITAÇÕES LITERÁRIAS

Curso Profissional Marketing – Nível 4
Curso Técnico de Electrónica – Nível 5
Frequência Universitária Engenharia Electrónica Universidade Akureyri

OUTRAS FORMAÇÕES E CERTIFICAÇÕES

Microsoft MTA Windows Server Certificate
Carta de Condução A e B
Licença de Empilhador TUV SUD (Austria).
Certificação Schindler S3100/ S3300/ S6300/S5500
Certificação Schindler IMEX

OUTROS CONHECIMENTOS

Inglês, Islandês, Francês e Alemão
Siemens automation language
Schindler automation language
Conhecimentos de Electricidade, Electrónica, Hidráulica, Pneumática e Mecânica.
Conhecimento profundo de todos os aplicativos Ms Windows.
Conhecimentos de linguagem de programação Java

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

06/2000– 08/2002 – Assistente de Call Center na linha Técnica Sapo ADSL.
09/2002– 04/2006 – Exército Português no Regimento de Engenharia .
06/2006 – 08/2014 – Técnico de Manutenção na empresa Schindler Ibérica.
09/2014 – 09/2015 – Técnico de Manutenção na empresa Schindler Iceland. Técnico especialista em elevadores Schindler series 3100/3300/6300/5500
10/2015 – 09/2017– Técnico NI/MOD, REP e Manutenção Schindler Ibérica series 3100/3300/6300/5500
10/2017 – 08/2019- Técnico NI/MOD, REP e Manutenção multimarcas na empresa Eninter Portugal.
09/2019 – Presente - Técnico NI/MOD, REP e Manutenção multimarcas na empresa Grupnor .

COMO PESSOA

Sou uma pessoa pontual e assídua e extremamente organizada.
Gosto de trabalhar em equipa pois esse também é um meio de aprender-mos sempre algo, que nos faça crescer tanto pessoalmente como profissionalmente.
Como Hobbies para além do que é normal, isto é, cinema, viajar e passar tempo de qualidade com a família.



foto

nome

REPRESENTANTE DE VENDAS

PERFIL PESSOAL

Sou uma representante de vendas profissional com mais de 6 anos de experiência a prestar excelente apoio ao cliente e a construir fidelização

COMPETÊNCIAS E TALENTOS

- Pessoa motivada e disciplinada
- Encarna alegria ao ajudar os outros
- Conhecimentos em conversação em inglês, espanhol e francês
- Trabalho em equipa

INFORMAÇÕES DE CONTACTO

HISTÓRICO PROFISSIONAL

Representante de Vendas

Centro de Jogos Portal Efémere (2017-até à data)

- Cere pessoalmente as preocupações do cliente de nível 2
- Cere operações internas para melhorar a qualidade do serviço
- Executa auditoria interna de provisões em armazém

Representante de Vendas

Serviços de Empresas do Porto, Lda. (2013 - 2017)

- Acompanhamento da satisfação do cliente em todos os perfis de serviços da empresa
- Auxílio na solução de problemas e soluções de reflexão para as preocupações existentes

PERCURSO ACADÉMICO

Faculdade de Lisboa

Bacharelato em Estudos de Gestão de Empresas, 2013

- Secretariado, Associação de Estudantes
- Membro, Clube de Marketing
- Membro e Voluntária, Centro de Tutores dos Estudantes
- Membro, Equipa de Hóquei em Campo
- Membro, Clube de Caminhadas

Escola Secundária de São Dias

Graduado em 2009, média de 17 valores

- Vice-Presidente, Associação de Estudantes
- Vice-Presidente, Clube de Desporto
- Membro, Sociedade Francesa
- Membro, Modelo das Nações Unidas
- Membro, Equipa de Banquete da Universidade

INTERESSE E PASSATEMPOS

Estou interessada em estudar línguas diferentes. Atualmente, estou a aprender por mim mesma a falar Mandarim de conversação. Também gosto de leitura e desenho.



europass

www.europass.pt



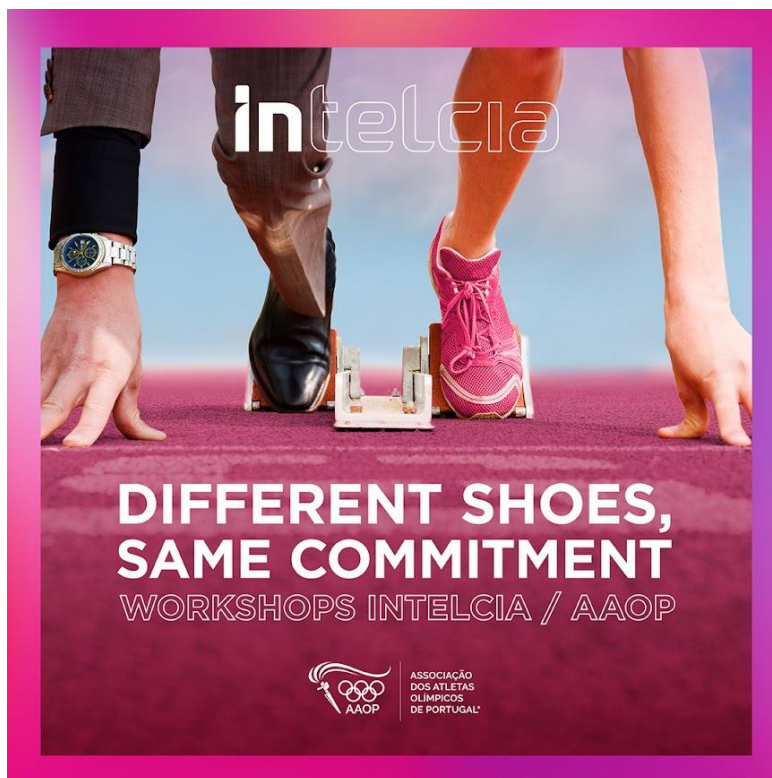
www.criarcv.com

cvmaker

www.cvmaker.pt



www.canva.com



aaop.recrutamento@intelcia.com

Merci.
Obrigado.
Thank you.
Jërëjëf.
Misaotra.
شكرا.

